

Meerjarenperspectief 2020-2023 en Jaarprogramma 2022

Adviesraad Cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening De Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn/Impluzz (de Adviesraad)

Deel A: Meerjarenplan 2020-2023

Deel B: Jaarprogramma 2021

Deel A Meerjarenperspectief 2020-2023

De nieuwe Wet medezeggenschap cliëntenraad zorginstellingen 2018 (Wmcz) is in 2019 vastgesteld. De datum van inwerkingtreding is 1 juli 2020. Met de wet wordt een aantal onderwerpen anders geregeld dan in de vorige wet. Een goed moment om na te denken over en vast te leggen hoe we de komende jaren op hoofdlijnen willen invullen.

In vorige jaarplannen hebben we een deel vastgelegd dat een aantal jaren de leidraad is en elk jaar een jaarprogramma daaraan toegevoegd. Daar kiezen we nu ook voor.

Het deel A geeft de missie en visie weer voor de komende jaren met een korte samenvatting van de rechten en plichten van de Adviesraad.

Hoewel de Wmcz 2018 niet drastisch veranderd is ten opzichte van de vorige wet is het accent wel verlegd. De keuze ligt meer op verbinding dan op het als partijen tegenover elkaar staan. Als Adviesraad zien wij hierin een aansporing om de ingezette lijn van de afgelopen jaren voort te zetten. Met wel een aandachtspunt dat de organisatie nadrukkelijker verplicht is om naast medezeggenschap ook inspraak inhoud te geven. Om dit goed in te vullen hebben we wel een paar jaar nodig. Een mooi perspectief om naar toe te werken is dat we in 2023 een netwerk of werkplan hebben voor medezeggenschap en inspraak.

1. Missie

Onze medezeggenschap is gericht op inspraak op basis van verbinding tussen organisatie, cliëntmedezeggenschap en cliënten (waarbij onder cliënten alle mensen vallen die een vorm van zorg ontvangen van de organisatie).

Daarbij bestaat inspraak uit drie onderdelen:

- Zeggenschap. Dit betekent dat de cliënt zegt wat voor hem belangrijk is en wat hij nodig heeft in het dagelijks leven, met als kern positieve gezondheid;
- Medezeggenschap. Het als Adviesraad behartigen van de gezamenlijke wensen en belangen van de cliënten van de organisatie;
- Inspraak. Het betrekken van cliënten en naasten over onderwerpen die belangrijk zijn in het dagelijks leven.

2. Visie

De Wmcz 2018 geeft een aantal verplichtingen aan maar ook een aantal vormen van afstemming. De afgelopen jaren zijn veel onderwerpen op de agenda gekomen waarbij in overlegvorm getracht is zaken af te stemmen tussen de Adviesraad en de directie van de Divisie Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn (de directie).

In onze visie komt dat neer op een participatievorm waarin de Adviesraad (mede)beslissend is. Dat kan alleen op basis van:

- persoonlijk contact,
- elkaar serieus nemen,
- elkaar met respect bejegenen en
- vertrouwen en elkaar met vertrouwen tegemoet treden.

Dat vereist van beide kanten een houding van tijdig zaken aan de orde stellen, actief mee willen denken en openheid van zaken geven.

3. Hoe geven we inhoud aan onze visie

Op grond van de hiervoor opgenomen visie wordt de huidige samenwerkingsovereenkomst aangepast aan de Wmcz 2018. In deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst wordt vastgelegd welke onderwerpen in elk geval door het management om advies moeten worden voorgelegd aan de Adviesraad en over welke onderwerpen instemmingsrecht van toepassing is. Daarnaast wordt vastgelegd welke vormen van inspraak we samen proberen te ontwikkelen.

De Adviesraad verplicht zich naast de gezamenlijk op te zetten inspraak ook een lijn te houden met cliënten. Dat kan door het bezoeken van locaties en het bijwonen van bijeenkomsten met cliënten.

Dit betekent een actieve houding van de leden van de Adviesraad om de noodzakelijke informatie te krijgen en het informeren van cliënten. De Adviesraad verplicht zich ook om zaken, die via cliëntcontacten naar voren komen, zo spoedig mogelijk met de directie dan wel door de directie aangewezen managers of medewerkers op te nemen.

Van het management wordt verwacht dat in structureel overleg onderwerpen worden behandeld waarover volgens de samenwerkingsovereenkomst advies of instemmingsrecht aan de orde is.

Naast de onderwerpen die de Wmcz 2018 noemt, zijn er ook onderwerpen die volgens de Wmcz 1996 advies plichtig zijn en in de nu geldende samenwerkingsovereenkomst zijn opgenomen. De Adviesraad vindt het van wezenlijk belang dat een aantal van deze punten in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst worden opgenomen, zoals het benoemen van directie en (regio)managers.

Zoals de Wmcz 2018 aangeeft mag van de organisatie verwacht worden dat tijdig, in begrijpelijke taal en duidelijk wordt aangegeven wat de gevolgen van voorgelegde stukken voor cliënten zijn. Het management maakt daarbij gebruik van het daarvoor opgestelde 'Formulier adviesaanvraag'. Van de Adviesraad mag dan worden verwacht dat de advisering binnen de afgesproken termijn plaatsvindt.

In onderstaand overzicht is kort weergegeven wat de formele rechten zijn van een ingestelde cliëntenraad.

	Rechten volgens Wmcz 2018	Langdurig verblijf	Alle andere cliëntenraden
Advies	Wijziging doelstelling of grondslag	V	V
	Fusie; aangaan of verbreken duurzame samenwerking met andere instelling	V	V
	Overdragen van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan	V	V
	Geheel of gedeeltelijke beëindiging/belangrijke uitbreiding van de zorgverlening	V	V
	Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening	V	V
	Profielchets voor benoeming van de leden van RvT en leden van RvB	V	V
	Begroting en jaarrekening	V	V
	Algemene huisvestingsbeleid en verbouwing, nieuwbouw of verhuizing	V	X
	Selectie en benoeming personen leidinggevenden (van zorgverleners)	V	X*
	Benoeming WZD-functionaris of geneesheer-directeur	V*	V*
	Beleidsplan WvGGZ	V*	V*
	I C S	Medezeggenschapsregeling	V

Voor cliënten geldende regelingen	V	V
Profielchets klachtenfunctionaris	V	V
Procedure zorgplannen	V	V
Selectie en benoeming ondersteuner	V	V
Algemeen beleid kwaliteit, hygiëne en veiligheid	V	V
Toelatings- en ontslagbeleid cliënten	V	V
Voeding, geestelijke verzorging, recreatie, ontspanning en maatschappelijke bijstand **	V	V**
Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing	V	V
Inrichting ruimtes zorgverlening	V	V
Onafhankelijke ondersteuning	V	V

* Indien Wet verplichte GGZ/Wet Zorg en dwang van toepassing is

** Alleen als mensen 24 uur kunnen verblijven, dus niet voor ambulante zorg

Rood V of X: betekent dat dit niet van toepassing is voor ons

4. Centrale cliëntenraad (CCR)

De Adviesraad heeft de vertegenwoordiging in de CCR vastgelegd in de medezeggenschapsregeling. De CCR is eind 2020 opgeheven. In 2021 is overleg geweest met de Raad van Bestuur over het opnieuw samenstellen van een CCR. De verwachting is dat eind 2021 duidelijk wordt hoe dit verder gaat. Afstemming over de medezeggenschapsregeling van de lokale raden en een regeling voor de CCR is gewenst. De Adviesraad is voorstander van een centrale cliëntenraad die bevoegdheden heeft die afgeleid zijn van de bevoegdheden van de lokale raden en ook samengesteld is uit door de lokale raden benoemde leden.

5. Samenstelling en werkwijze van de Adviesraad

De samenstelling en de werkwijze van de Adviesraad worden vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en een Huishoudelijke Reglement.

Volgens dit Reglement bestaat de Adviesraad uit minimaal 3 leden. De leden worden benoemd door de Adviesraad. Leden worden geworven uit cliënten en/of belanghebbenden. Nieuwe leden worden voor een periode van drie tot zes maanden adspirant lid. Na drie tot zes maanden kan een adspirant lid worden voorgedragen voor het lidmaatschap. Benoeming geschiedt door coöptatie. Een besluit wordt genomen met meerderheid van stemmen.

De leden worden benoemd voor drie jaar en kunnen maximaal twee keer voor een periode van drie jaar worden herbenoemd.

6. Financiën

De Adviesraad voert de taken uit en krijgt daarvoor een vergoeding volgens een vastgestelde regeling. Een vergoeding wordt ook verstrekt voor deelname aan bijeenkomsten en werkgroepen indien de Adviesraad daarmee ingestemd heeft.

Deel B Jaarprogramma 2022

1. Doel van het programma

Het doel van het programma is om voor zowel cliënten als management van de divisie Maatschappelijke Dienstverlening De Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn/Impluzz, inzichtelijk te maken wat de Adviesraad in 2022 gaat doen en wat verwacht wordt van de organisatie om de opgenomen onderwerpen te kunnen behandelen. Ook worden onderwerpen genoemd die met de directie (periodiek) besproken worden.

Dit jaarplan is opgesteld in de verwachting dat in 2022 de beperkingen zijn opgeheven voor het fysiek vergaderen het contact op locatie met cliënten uit de doelgroepen.

2. Inleiding

Voor 2021 hadden we een aantal onderwerpen die dat jaar onze speciale aandacht zouden krijgen:

- Vaststellen medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement.
- Actief overleg met regiomanagers/teamleiders voor een bredere vertegenwoordiging van cliënten in de Adviesraad.
- Mogelijkheden nagaan van het instellen van regionale klankbordgroepen
- Binnen de afgesproken termijn voor het uitbrengen van advies of instemming de voorgelegde onderwerpen afhandelen. Met inachtneming dat de voorstellen tijdig worden aangeleverd of vooraf besproken.
- Elke regiomanager sluit een keer per jaar aan bij een vergadering van de Adviesraad of een overleg van Adviesraad met Directie.
- Onderzoek doen naar een wijze van inspraak die de jeugd aanspreekt.
- In 2021 voeren we gesprekken met alle raadsleden over het functioneren als individu en als lid van een team
- Als Adviesraad organiseren we een bijeenkomst voor het werken als team.

De medezeggenschapsregeling is vastgesteld. Het huishoudelijk reglement is in concept besproken, maar besloten is de vaststelling uit te stellen tot duidelijkheid is over de CCR in verband met afstemming van procedures. Met de regiomanagers is overleg geweest zoals afgesproken. Dit heeft nog niet geleid tot concrete invulling van andere mogelijkheden van het betrekken van meer cliënten bij het werk van de Adviesraad. Dat heeft voor een groot deel te maken met de beperkingen als gevolg van Corona. Daardoor was het niet mogelijk om fysiek in de verschillende regio's te vergaderen/contacten te leggen. In 2022 wordt dit opnieuw als speerpunt opgenomen.

Dat geldt ook voor het onderzoek naar andere mogelijkheden om jeugd te betrekken bij ons werk, voor het overleg met de raadsleden over rol en positie en voor een teamwork bijeenkomst.

3. Samenstelling per januari 2022

Jan Korterink: voorzitter, lid dagelijks bestuur

Will de Wreede: lid dagelijks bestuur, vertegenwoordiger CCR

Jan Besselink: lid dagelijks bestuur, vertegenwoordiger CCR, vertegenwoordiger WMO klankbordgroep Zwolle, lid klankbordgroep WijZ

Susan van Oosten, lid

Jacob Bos, lid

Joke de Gooijer, lid

Patricia Otto: coach/ondersteuner Adviesraad

Rooster van aftreden

Raadsleden	Datum 1 ^e benoeming	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn	Einde 3 ^e termijn (uiterste datum van aftreden)
Will de Wreede	03-12-2015	01-12-2018	01-12-2021	01-12-2024
Jan Besselink	03-12-2015	01-12-2018	01-12-2021	01-12-2024
Jan Kortering	03-03-2016	01-03-2016	01-03-2022	01-03-2025
Susan van Oosten	15-08-2019	15-08-2022	15-08-2025	15-08-2028
Joke de Gooijer	10-12-2020	01-01-2024	01-01-2027	01-01-2030
Jacob Bos	03-06-2021	03-06-2024	03-06-2027	03-06-2030

Dagelijks Bestuur	1 ^e benoeming	herbenoeming
Jan Kortering, lid, voorzitter	03-03-2016	03-03-2020
Jan Besselink, lid	03-03-2016	03-03-2020
Will de Wreede, lid	03-03-2016	03-03-2020

Afgevaardigden Centrale Cliëntenraad 1)	Datum 1 ^e benoeming	Einde 2 ^e termijn	Einde 3e termijn
Will de Wreede	05-04-2016	01-12-2021	01-12-2023
Jan Besselink	03-12-2015	01-12-2021	01-12-2023

1) dat was de vertegenwoordiging tot de opheffing van de CCR in 2020.

4. Programma 2022

4.1 Speerpunten 2022

In 2021 is de medezeggenschapsregeling op basis van de Wmcz2018 vastgesteld. Een nieuw huishoudelijk reglement wordt vastgesteld, nadat duidelijkheid is over een nieuwe CCR.

In deel A. zijn de verschillende rechten vermeld die de wet aan cliëntenraden geeft.

In 2022 worden in elk geval die onderwerpen in de Adviesraad behandeld waarover de Wmcz2018 aangeeft dat de organisatie de Adviesraad daarbij moet betrekken, advies moet vragen of instemming vereist is.

Daarnaast kan de Adviesraad zelf onderwerpen op de agenda zetten die zij belangrijk vindt voor het goed functioneren. Ook wettelijke ontwikkelingen kunnen het noodzakelijk maken onderwerpen op de agenda te zetten. Voor 2022 hebben wij de volgende onderwerpen die in elk geval aan de orde moeten komen en als het enigszins kan ook afgerond moeten worden.

Zolang de Centrale Cliëntenraad niet (volledig) functioneert komen onderwerpen die de hele Dimence Groep betreffen in elk geval ook op de agenda van de Adviesraad.

Speerpunt

- Vaststellen huishoudelijk reglement.

Een bredere vertegenwoordiging van de achterban in de Adviesraad is noodzakelijk. Onder andere Welzijn Kampen, maar ook vertegenwoordiging uit het verspreidingsgebied ten aanzien van Jeugd ggz en maatschappelijk willen we graag in de Adviesraad. Daarbij kunnen we zoeken naar alternatieven, door invulling van de wettelijke plicht, om naast medezeggenschap ook inspraak te regelen. Mogelijk via regionale klankbordgroepen.

Speerpunt

- Voortzetting van het overleg met regiomanagers/teamleiders voor een bredere vertegenwoordiging van cliënten in de Adviesraad.
- Mogelijkheden nagaan van het instellen van regionale klankbordgroepen

In deel A is aangegeven welke onderwerpen de organisatie aan de Adviesraad moet voorleggen. Dit is vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

In de Wmcz2018 is naast de formele procedure van advies of instemming ook opgenomen, dat voor sommige onderwerpen de Adviesraad daarbij betrokken moet worden. Dat kan betekenen dat we deelnemen in overleggen over die onderwerpen. Betrokken worden is naar onze mening meer dan alleen een mededeling.

In de afgelopen jaren heeft de directie ons regelmatig in een vroeg stadium geïnformeerd over zaken die gaan spelen. Soms gevolgd door een formele adviesaanvraag maar ook over onderwerpen die binnen de organisatie spelen en die ons wel raken maar niet direct advies plichtig zijn. Daarmee is al enigszins de lijn gevolgd die de Wmcz2018 nu voor bepaalde onderwerpen expliciet aangeeft. Wij verwachten dat die constructieve lijn de komende jaren wordt voortgezet.

Speerpunt

- Binnen de afgesproken termijn voor het uitbrengen van advies of instemming de voorgelegde onderwerpen afhandelen. Met inachtneming dat de voorstellen tijdig worden aangeleverd of vooraf besproken.

De WMO-divisie heeft een breed werkterrein, zowel inhoudelijk als qua oppervlakte. Daardoor komen vooral hoofdlijnen van het werk in beeld bij de Adviesraad. Er zijn regionale verschillen in de zorg die verleend wordt. De Adviesraad is van mening dat een beter informatie vanuit de verschillende regio's gewenst is. Het overleg met de regiomanagers in 2021 is goed bevallen. Het heeft ons een betere kijk gegeven op zowel de omvang van het werkveld als de regionale verschillen en speerpunten. We willen dat overleg graag voortzetten in 2022.

Speerpunt

- Elke regiomanager sluit een keer per jaar aan bij een vergadering van de Adviesraad of een overleg van Adviesraad met Directie.

Het blijkt lastig direct contact te krijgen met jeugd en/of ouders die gebruik maken van de hulpverlening. Afgelopen jaren zijn verschillende pogingen ondernomen om jeugdige leden als lid aan te trekken. Daarnaast zijn pogingen gedaan om via de digitale mogelijkheden de jeugd te betrekken. In 2021 is een notitie opgesteld voor andere mogelijkheden om direct contact te hebben met jeugdige cliënten. Deze notitie is de basis om dit verder uit te werken in 2022.

Speerpunt

- Onderzoek doen naar een wijze van inspraak/medezeggenschap die de jeugd aanspreekt.

De Adviesraad wisselt regelmatig van samenstelling. Dat betekent dat er verschil is in kennis en de inzet van de raadsleden voor verschillende onderwerpen. Om iedereen zo goed mogelijk tot zijn/haar recht te laten komen worden gesprekken gevoerd met de individuele raadsleden. Bovendien kunnen raadsleden zich door cursussen/workshops bekwamen voor hun persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast is het werk van de Adviesraad ook werk van een team. In 2021 hebben we ervoor gekozen dit onderwerp niet actief op te pakken in verband met de beperkingen voor fysiek overleg. We verwachten in 2022 hier wel ruimte en mogelijkheden voor te krijgen.

Speerpunt

- In 2022 voeren we gesprekken met alle raadsleden over het functioneren als individu en als lid van een team
- Als Adviesraad organiseren we een bijeenkomst voor het werken als team.

4.2 Activiteiten

De leden van de Adviesraad nemen deel aan verschillende activiteiten. De keuze voor het deelnemen aan een activiteit is gebaseerd op de voorkeur voor een bepaald onderwerp en wordt vooraf besproken in de Adviesraad. Het gaat dan om deelnemen aan werkgroepen binnen de organisatie, het leveren van een bijdrage voor een nieuwe ontwikkeling binnen de organisatie, het bezoeken van bijeenkomsten of locaties. Voor elke activiteit wordt vastgelegd wat doel, inhoud en wijze van terugkoppeling is.

De volgende activiteiten zijn vastgelegd met daarbij aangegeven de persoon of personen die deelnemen.

Activiteit	1 ^e contactperso(o)nen	Deelnemer(s)
Centrale Cliëntenraad	Jan B. Will of Jan K.	idem
Medezeggenschapsportaal	Susan	idem
Functioneringsgesprekken	Patricia	Patricia, Jan K
Cursussen/training	Patricia	alle leden
Locatiebezoeken	Jan B. en Joke	alle leden
Regiomanagers betrekken bij Adviesraad	Ria en Patricia	alle leden
Werkgroep Dimence Groep rookvrij	Susan	Susan
Werkgroep jeugd betrekken bij Adviesraad	Patricia	Patricia, Huub, Jacob Ria
Werkgroep Primair Proces Jeugd ggz	Jan K.	Jan K.
WMO-klankbordgroep Zwolle	Jan B.	Jan B.

4.3 Voor wie?

Het programma is in de eerste plaats voor de leden van de Adviesraad en het management. Het kan ook gebruikt worden als informatie- of gespreksonderwerp voor inspraak of voor contactmomenten met belangstellenden om die bij het werk van de Adviesraad te betrekken. Omdat het praktisch is dat de Adviesraad regelmatig van samenstelling wisselt, is het van belang dat nieuwe leden van de Adviesraad door middel van het programma snel inzicht hebben in de zaken die op de agenda van de Adviesraad komen.

Door het programma te betrekken bij de gesprekken wordt het werk van de Adviesraad een zaak van alle cliënten en hun families. De Adviesraad maakt daarmee zijn functie als vertegenwoordiger van cliënten waar en versterkt tegelijkertijd de eigen positie.

5. Werkwijze bij opstellen van het programma 2022

5.1 Vaststellen onderwerpen

Onder punt 7 is de jaaragenda 2022 opgenomen. Daarin staan de onderwerpen die de Adviesraad in elk geval aan de orde wil stellen en de onderwerpen die het management heeft aangedragen voor bespreking. Bij het vaststellen van de agenda voor de vergaderingen worden de onderwerpen doorgenomen die in de medezeggenschapsregeling staan waarbij de Adviesraad betrokken moet worden, advies of instemmingsrecht moet worden gevraagd.

5.2 Bespreken onderwerpen

De Adviesraad bespreekt gestructureerd diverse onderwerpen volgens het in het programma opgenomen schema en probeert die zoveel mogelijk in het algemeen te benaderen en niet ad hoc of op incidentele gebeurtenissen in te spelen.

Als de Adviesraad niet of onvoldoende deskundigheid in huis heeft om bepaalde onderwerpen uit te werken, kan eventueel (externe) deskundigheid ingeroepen worden. In de eerste plaats is dat de Landelijke overlegorgaan cliëntenraden (LOC).

5.3 Medewerking en inbreng management WMO-divisie in jaarplan 2022

Voor de Adviesraad is het noodzakelijk dat het management aangeeft welke beleidsonderwerpen die in 2022 verwacht worden met ons worden besproken. Op basis van het vergaderrooster en aanvullende informatie van het management is een aantal onderwerpen vastgelegd die aan de orde komen. De financiële ontwikkeling op het niveau van de verschillende stichtingen krijgt ook een vaste plek op de agenda. In het conceptjaarplan 2022 Divisie WMO & Jeugd GGZ is een aantal acties opgenomen voor 2022. Een aantal acties is in de jaarplanning opgenomen:

Terugkoppeling bedrijfsbezoeken

Collectieve preventie; intensivering samenwerking binnen Dimence Groep

Verdere implementatie FIT

Behandervisie Jeugd ggz, stand van zaken implementatie

Duurzaamheid

5.4 Deskundigheidsbevordering.

De Adviesraad is aangesloten bij het LOC en onderhoudt contacten met andere instellingen door het bezoeken van de bijeenkomsten van het Geestelijke Gezondheidszorg beraad (GGz-beraad) Overijssel.

De Adviesraad maakt gebruik van de mogelijkheden om bijeenkomsten bij te wonen waar belangrijke ontwikkelingen worden besproken die de deskundigheid van de leden kan bevorderen.

Tevens is er jaarlijks een scholingsbudget beschikbaar voor de raadsleden en wordt er gebruik gemaakt van scholing door het LOC.

6. Bijeenkomsten in 2022

6.1 Adviesraad

De Adviesraad vergadert elke twee weken. De vergaderingen zijn om en om met alleen de Adviesraad en een overlegvergadering met de directie.

6.2 Algemene informatie voor cliënten/achterban

Informatie over het werk van de Adviesraad wordt verspreid via het blad Diverce. Ook is informatie te vinden op de website.

6.3 Communicatie/Contacten met cliënten

Bij een gesprek van personeel met een cliënt maakt het personeel de cliënt erop attent dat er een Adviesraad is. De behandelaar reikt aan de cliënt een informatiebrief over de Adviesraad uit.

7. Jaaragenda 2022

In de jaaragenda zijn de onderwerpen opgenomen die in de vergaderingen van de Adviesraad en in het overleg met het management aan de orde komen. Naast regiomanagers worden ook regelmatig specialisten uitgenodigd om in de vergadering een nieuwe ontwikkeling of en de voortgang daarin toe te lichten.

Bestuurlijke bespreekpunten

De Adviesraad krijgt informatie over de voortgang van de werkzaamheden binnen de WMO-divisie aan de hand van MT-verslagen. Dat levert vaak punten op voor bespreking met de directie. Op zich een prima manier om op de hoogte te blijven van alles wat er speelt binnen de organisatie.

Clienttevredenheidsonderzoeken geven concreet aan op welke punten de organisatie nog beter van functioneren. De onderzoeken worden gevolgd door verbeterplannen. Deze verbeterplannen zijn onderwerp van gesprek met de directie. De halfjaarrapportages kunnen inzicht geven hoe de verbeterpunten zijn opgepakt. Ook komen via de halfjaarrapportages de resultaten in beeld.

Jaarlijks wordt een overzicht opgesteld van de ingediende klachten. De rapportage wordt in de Adviesraad en met de directie besproken.

JAARPLANNING 2022 - ADVIESRAAD

Week	Dag	aandachtspunten
		Als regel: Donderdag vergadering Adviesraad; woensdag vergadering met Directie. Rood: afwijkende data
13-01-2022	donderdag	Concept jaarplan; regiomanager Jeugd ggz
26-01-2022	woensdag	Regiomanager Jeugd ggz
03-02-2022	donderdag	Jaarverslag 2021 en Jaarrekening Adviesraad; resultaten brainstormsessie; vertegenwoordiging CCR
16-02-2022	woensdag	Jaarverslag 2021; regiomanager
03-03-2022	donderdag	Betrekken achterban; cursus/training
16-03-2022	woensdag	Betrekken achterban; terugkoppeling bedrijfsbezoek MT
06-04-2022	woensdag	Voortgang bredere samenstelling Adviesraad/klankbordgroepen
21-04-2022	donderdag	Marie-Jose aanwezig; Voortgang bredere samenstelling Adviesraad/klankbordgroepen; ontwikkeling zorg; implementatie behandelvisie Jeugd ggz
12-05-2022	donderdag	Begroting 2023 Adviesraad; regiomanager/specialist
25-05-2022	woensdag	Managementrapportage; begroting Adviesraad 2023; collectieve preventie
09-06-2022	donderdag	Voortgang klankbordgroepen; jeugd betrekken
22-06-2022	woensdag	Overzicht behandelde klachten; info uitgangspunten begroting WMO-divisie 2023; regiomanager; terugkoppeling bedrijfsbezoek MT
07-07-2022	donderdag	Evaluatie 1 ^e halfjaar; individuele gesprekken
20-07-2022	woensdag	Evaluatie 1 ^e halfjaar; implementatie FIT
08-09-2022	donderdag	Stand van zaken: klankbordgroep; jeugd; begroting; training
21-09-2022	woensdag	Halfjaarrapportage; duurzaamheid;
12-10-2022	woensdag	Begroting 2023 WMO-divisie; regiomanager
27-10-2022	donderdag	Marie-Jose; projecten Jeugd ggz; terugkoppeling bedrijfsbezoek MT
10-11-2022	donderdag	Begroting 2023 WMO-divisie
23-11-2022	woensdag	Begroting 2023 WMO-divisie; regiomanager
08-12-2022	donderdag	Begroting Dimence Groep; evaluatie 2022
21-12-2022	woensdag	Begrotingszaken; evaluatie 2022
12-01-2023	donderdag	
25-01-2023	woensdag	

8. Diversen

Financiën

De Adviesraad kan voor het goed kunnen functioneren beschikken over de financiële middelen die nodig zijn om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te kunnen behartigen. De Adviesraad stelt jaarlijks een begroting op en een financieel verslag over de verwachte en gedane uitgaven. Vooralsnog wordt op basis van een gezamenlijke begroting van alle raden van de Dimence Groep het budget beschikbaar gesteld voor de verschillende raden.

9. Afsluiting

Door middel van dit Programma 2022 van de Adviesraad met daarin opgenomen vanuit de directie aangedragen bespreekpunten spreken we de wens uit en hebben we de verwachting dat we een bijdrage kunnen leveren aan een goede en kwalitatieve juiste zorg aan de cliënten. De Adviesraad zal daarop toezien.

De Adviesraad heeft het programma 2022 vastgesteld in haar vergadering van 13 januari 2022