



Adviesraad
Cliëntenbelangen



wijz
welzijn

welzijn
kampen

Jaaroverzicht Adviesraad Cliëntenbelangen WijZ Welzijn, De Kern, Jeugd GGz en Impluz 2023

Het werk van de Adviesraad CB stond dit jaar stond in het teken van meer medezeggenschap vormgeven in de jeugd GGZ. Hiervoor is in het 1^e half jaar een werkgroep Jeugd GGz opgezet met ondersteuner Carla Schoorlemmer als kartrekker. Het uiteindelijke plan hebben we dit jaar uitgewerkt en uiteindelijk de ervaringen besproken met het managementteam van de divisie. Onze inbreng is gewaardeerd en gehonoreerd en met de uitwerking gaan we in 2024 verder.



Samenstelling van de Adviesraad Cliëntenbelangen in 2023

- Jan Kortierink – voorzitter en lid van het dagelijks bestuur; afgevaardigde in de Centrale Cliëntenraad CCR, werkgroep primair proces binnen Jeugd GGz, portefeuille Jeugd GGz en WijZ
- Susan van Oosten – vice-voorzitter en lid van het dagelijks bestuur; afgevaardigde in de CCR portefeuille WijZ, lid van de werkgroep sociale media en werving, rookbeleid en op persoonlijke titel: Groenprijs Dimence Groep
- Jacob Bos – portefeuille Jeugd GGz, incidentele werkgroepen
- Liesbeth van Aalst – portefeuille Maatschappelijk werk De Kern
- Ina Roling – portefeuille WijZ Welzijn
- Rudy Verheul – portefeuille Jeugd GGz



De Roos van Elisabeth is in 2023 gewonnen door onze voorzitter Jan Kortierink.

Nieuw in de raad waren de drie aspirant leden

- Hanne Borgers – (aspirant lid sinds september, lid vanaf december) portefeuille Jeugd GGz
- Margreet Have – (aspirant lid sinds juli, lid sinds november) portefeuille Jeugd GGz
- Marloes Groote – (aspirant lid sinds november) portefeuille Jeugd GGz

De Adviesraad nam in 2023 afscheid van

- Ina Roling
- Arie Schaap

Ook op een later moment -tijdens het jaarlijkse uitje-

- Jan Besselink – DB-lid, afgevaardigde in de CCR
- Carla Schoorlemmer – ondersteuner Werkgroep Jeugd GGz

Ondersteuning

- Coach/adviseur/ondersteuner/notulist: Huub te Braake
- Secretariële ondersteuning (op afstand): Angela Vorstenbosch

Bijeenkomsten Adviesraad CB en Centraal overleg

In 2023 hebben we als Adviesraad 11 keer regulier overlegd. Daarnaast zijn er 11 keer overlegvergaderingen geweest met directie Hans Bonten en Marie José van Mook. Hans Bonten informeerde de raad in een voorlichtingsbijeenkomst over de wijze waarop de vier stichtingen zijn georganiseerd.

Ook spraken we diverse specialisten/managers waaronder Marjolein Groot Wesseldijk (beleidsadviseur) – Els de Vries (klachtenfunctionaris) – Richard Hop (OR) – Ruby Gortworst (manager WijZ) – Annemarie van de Kolk (projectmanager WerV/WijZ) – Claudia Flaming (projectleider FIT) – Carolien van Dijk (regiomanager) – Alfred van Nijen (controller) – Sanne Bouwhuis (regiomanager) – Els de Vries (Directiesecretariaat) – Michel van Naarden (nieuwe manager WijZ en De Kern) – Wim van der Vegt (manager WijZ en De Kern) – Ingrid van de Berg (manager Jeugd GGz)

Centrale Cliëntenraad

De Adviesraad was bij verschillende onderwerpen betrokken die gelden voor de gehele organisatie Dimence Groep of één of meerdere stichtingen via de CCR.

Bij het afscheid van de voorzitter van de Raad van Bestuur is door een delegatie namens ACB deelgenomen aan de receptie.

Publiciteit

- De werving van nieuwe leden en het contact met de achterban stond hoog op de agenda van de raad. De Adviesraad was betrokken bij een wervingsactie in het voorjaar (strandbalactie). De actie in de najaar is geannuleerd vanwege drukte. De raad stond bij diverse locaties bezoekers te woord en enthousiasmeerde om lid te worden.
- De Adviesraad heeft deelgenomen aan de Dag van Overvloed in Deventer. De bijeenkomst in Zwolle is vanwege weinig animo niet doorgegaan.
- Via de Tv-schermen in wachtkamers laat de raad zich zien. Op verschillende locaties zijn posters en wervingsfolders verspreid. Via Zwolle en Deventer Doet! zijn meerdere vacatures geplaatst.
- De raad publiceerde dit jaar drie keer in het cliënten- en naastenblad Diverce. Op die manier is de achterban geïnformeerd en laat de raad zich zien. Verschillende leden stelden zich voor in het blad.
- Ook was de raad betrokken bij de werkgroep Sociale media en publiceerde via Facebook en Instagram. De raad publiceerde op de website van de <https://www.clientenradendimencegroep.nl>
- De raad publiceerde het jaarverslag 2022 op Brein – het intranet van de Dimence Groep en op de websites.

Training en ontmoeting andere raden

- Een aantal leden van de raad nam deel aan een basiscursus medezeggenschap onder leiding van Huub de Braake.

- Enkele leden volgde een training bij het LOC, waaronder vice-voorzitterschap en contact met jeugd.
- De Adviesraad nam deel aan de jaarafsluiting van de medezeggenschap van de Dimence Groep bij de Kreta Mezes & Grill in Deventer.
- De raad heeft het voornemen om jaarlijks bijeen te komen op een zogenoemde heidag. Dit jaar was die op kantoor aan de Roelenweg in Zwolle. Onder leiding van de voorzitter Jan Korterink en ondersteuner Huub te Braake hield de raad zich bezig met het stellen van prioriteiten en het richting geven aan het komende jaar 2024. Hieruit volgt een jaarplan.
- De Adviesraad nam deel aan de bijeenkomst strategische visie Zwolle.

Onderwerpen

- Een belangrijk onderwerp waarover de raad adviseerde betrof de sluiting en overname van in Balans in Hasselt door een externe partij. Hierover zijn diverse gesprekken met directie gevoerd. Uiteindelijk stemde de raad in onder voorwaarden.
- De raad sprak over de nasleep van de sluiting van de Jeugd GGz-locatie in Heerde. Met daarbij ook de doorstart door een externe partij in Heerde.
- Het strategische vastgoedplan van de Dimence Groep in relatie tot de WMO divisie, was aanleiding voor overleg met directeur WMO divisie Hans Bonten.
- Het verzoek van de Adviesraad aan directie van Mens&Organisatie leverde personele ondersteuning op voor het organiseren van medezeggenschap binnen Jeugd GGz (8 uur/week/gedurende een half jaar). De raad maakte kennis met Carla Schoorlemmer. Ter voorbereiding sprak de raad vaker hoe de achterban te benaderen.
- Betrokkenheid bij de wijzigingen WerV bij WijZ.
- De raad ondersteunde de start van Durfjijmetmij – relatie- en activiteitenbemiddeling via een website.
- De raad was bij een goed geslaagde WijZ sportdag in mei in Zwolle.
- De aanpak op de no-show beleid binnen de Jeugd GGz en bij andere stichtingen. Dit wordt ook besproken in de CCR.
- De problemen met wachtlijsten en personeelstekorten.
- De raad sprak over FIT binnen Jeugd GGz: Feedback Informed Treatment, Duurzaamheid, Goede-dagen perspectief, herstelgerichte zorg, toekomstige arbeidsmarkt, tevredenheidsonderzoeken, WerV, GEM Deventer Ecosysteem Mentale Gezondheid, Integraal Zorg Akkoord (IZA), Regionale Zorgalliantie Zwolle (RZA), Keuken van Zuid incl. de verbouwing in de Pol, strategische beleid Dimence Groep, productie Jeugd, voorstel voor meedenksessies, danslokaal in het Cultuurhuis.
- Betrokkenheid bij de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)
- De samenwerking tussen UtHuus uit Olst en Wijhe en de WMO divisie.
- Registratie van meldingen bij Jeugd GGz door de klachtenfunctionaris.
- Stichtingsstructuur wijziging van de Dimence Groep.

Formele adviezen

- Jaarrekening 2022: positief advies
- Aanstelling Huub te Braake als ondersteuner/coach ACB: positief advies
- In Balans Hasselt: positief advies
- Begroting 2024: positief advies

Deelname werkgroepen

- De raad was vertegenwoordigd in werkgroepen Hybride werken en Kwaliteitsdocument en de werkgroep Rookvrije Dimence Groep: voortgang/ uitvoering van de effecten op een rookvrije WMO divisie en Jeugd GGz.
- Leden van de Adviesraad zijn verschillende keren betrokken geweest bij sollicitatiegesprekken van nieuwe managers waaronder manager Jeugd GGZ en Sociaal Domein.
- Twee leden van de raad brachten 4 locatiebezoeken in 2023, waarvan zij verslag deden in de raad.

- In maart hebben we een bijeenkomst bijgewoond bij de participatieraad. Dit heeft niet echt geleid tot meer informatie en inbreng voor de adviesraad zelf.
- De enkele leden namen deel aan de Divisie dag in Kampen en Volantedag in Deventer.

Prio's langere termijn

De Kern: (energie)-armoede

WijZ Welzijn: Eenzaamheid

Jeugd GGz: Het hele systeem van ouders en verzorgers ook in beeld bij de behandeling

ImpluZ: Verbinding tussen de verschillende onderdelen